



**Katja Kretz**  
Leiterin Kassen und Shop

Historisches Museum Basel  
Katja Kretz  
Steinenberg 4  
CH-4051 Basel

+41 (0)61 205 86 03  
katja.kretz@bs.ch

**Biografie / Ausbildung**

- 1965 geboren in Zollikon / ZH
- 1983 Abschluss der Kaufmännischen Lehre als Reisefachfrau
- 1983–2004 Tätigkeit als Reisefachfrau in verschiedenen Kuoni und Helvetic Tours Filialen der Schweiz; davon 10 Jahre in der Westschweiz, Ausbildungsexpertin für Ausbilder und Ausbilderinnen, KV-Prüfungsexpertin für Ausbilder und Ausbilderinnen, Reisebürobranche
- 2004–2006 Werbung und Sponsoring bei Radio Basilisk an der Schifflände  
SAWI Kurs in Werbung, Marketing und Kommunikation
- seit 2006 Leiterin Kassen und Shop am HMB  
Qualitäts-Coach Schweizer Tourismus, Qualitäts-Gütesiegel für den Schweizer Tourismus
- 2009–2010 Laufbahn bei Basel-Stadt; Ausbildung zum unteren/mittleren Kader

**Tätigkeiten im Museum**

- Verantwortlich für die Organisation der Shop- und Kasseninfrastruktur aller vier Ausstellungshäuser
- Abrechnung der Einnahmen, Besucher- und Verkaufsstatistiken, Inventar der Shop-Artikel
- Kassen- und Shopdienst in der Barfüsserkirche
- Schulung aller Kassenangestellten
- Mitverantwortung bei der Produktevaluation des Verkaufssortiments und beim
- Qualitäts-Gütesiegel für den Schweizer Tourismus «Quality is our passion»
- Organisation der Raumvermietungen
- Diverse Marketingaufgaben

**Andere Tätigkeiten**

- Past President, Business and Professional Women (BPW), Club Basel